



Bodo Kröger, Geschäftsführer ArztData

Arztpraxen in Eldorado

Alle Menschen sind gleich, jedenfalls vor dem Gesetz. Nicht aber in ökonomischer Hinsicht. Und so bleibt es nicht aus, dass die Patientenklientel einer Arztpraxis stark geprägt ist vom räumlichen Einzugsgebiet. Deshalb haben wir die Datenbank der Leistungserbringer ergänzend unterlegt mit geo-ökonomischen Kriterien. So können wir zum Beispiel die Ärzte ermitteln, deren Einzugsbereich in überdurchschnittlich einkommensstarken Regionen liegt und viele Selektionen mehr. Marketing und Vertrieb lassen sich damit gezielt fokussieren. Weil zwar alle Menschen vor dem Gesetz gleich sind, nicht aber in der Arztpraxis.

Automatische Dokumentenerfassung Von der Manufaktur zur industriellen Fertigung

Karl Marx hat vor mehr als hundert Jahren diese Prozesse beschrieben mit Blick auf die Industrialisierung: Die manuelle Arbeit am einzelnen Stück geht über in eine technisierte, automatisierte Prozesskette.



Gerade beim Einsatz moderner Maschinen sind aktuelle Adressdaten ein Muss.

Rechnungen automatisch erfassen

Heute ist das Phänomen wieder zu sehen – vor allem bei den Krankenversicherungen: Früher war es dort Standard, die Rechnungen der Leistungserbringer manuell zu erfassen. Einzelne Unternehmen machen das immer noch. Dabei können die Ströme der papiernen Belege längst mit hohem Automatisierungsgrad verarbeitet werden.

Tausende Layouts, Formen und Farben

In großen Maschinen werden die Dokumente in Reihe gebracht, in Windeseile gescannt und durch die OCR (Optische Schriftzeichen-Erkennung) gejagt. „Die

tausenden unterschiedlichen Layouts, Formen, Farben, Logos, Schrifttypen und Papiersorten stellen sehr hohe Anforderungen an diese Geräte“, sagt Vadim Kogan, IT-Leiter bei ArztData „denn um maximal wirtschaftlich zu arbeiten, muss die Fehlerquote beim Dokumentenhandling wie bei der Schrifterkennung minimal bleiben.“

Wenig Fehler durch aktuelle Vergleichsdaten

Zum Adressabgleich benötigen die Maschinen ein Verzeichnis der Leistungserbringer. Je aktueller die Daten, desto geringer wird die Fehlerquote. Somit sinkt auch die manuelle Nacherfassung und dadurch auch Personalkosten. Die Buchhaltung ist damit komplett industrialisiert. Einzig der Arzt-Patienten-Kontakt wird jedoch auf absehbare Zeit Handarbeit bleiben. Zumindest das würde den alten Marx freuen.

Kongressbesuch: ArztData hautnah

Besuchen Sie uns an unserem Messestand.

Am 14. + 15. Oktober 2008 auf dem Kommunikationskongress der Gesundheitswirtschaft in der Handelskammer Hamburg

Wir freuen uns auf Sie!

TopMedic und Medizinauskunft Rechtssicherheit für Portalpartner

Das Gesundheitsportal www.medizinauskunft.de hat mit seinem Relaunch die Arztsuche sowie die Bewertungen von TopMedic integriert. „Wir haben uns natürlich die verschiedenen Anbieter angesehen“, sagt Christian Sachse, Chefredakteur der Medizinauskunft. „Zum einen liegt TopMedic in der Güte des Adressmaterials vorn an der Spitze, zum anderen ist für uns als Portalbetreiber die Rechtssicherheit ausschlaggebend, die uns TopMedic garantiert.“



TopMedic gewährt seinen Partnern umfassenden Rechtsschutz in Zusammenhang mit den Verzeichnissen und Bewertungen.