



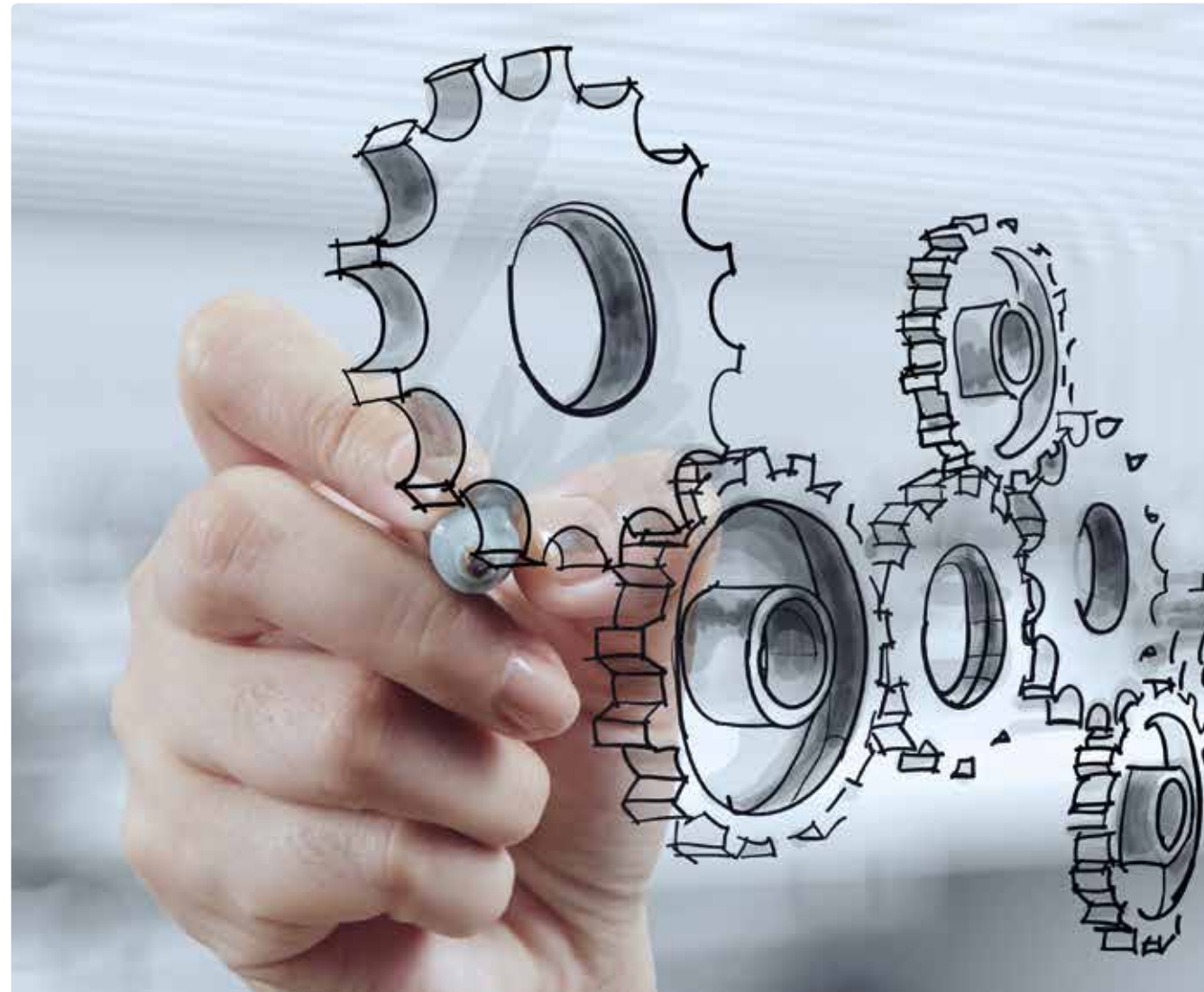
ArztData AG

MEDIZIN-ADRESSEN ANBIETER
IT-DIENSTLEISTER IM GESUNDHEITSWESEN

**IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH
UND DER SCHWEIZ**

Unser Teamwork

- ArztData AG ist ein Dienstleistungsunternehmen und seit 2001 spezialisiert auf das Adressmanagement im Gesundheitsmarkt.
- Unser Kerngeschäft ist die Lizenzierung von Arzt- und medizinischen Adressen
- Mit ganzheitlicher Beratungs- und Lösungskompetenz in allen Bereichen unseres Leistungsspektrums
- Zielgerichtet, transparent, wirtschaftlich, verlässlich



Unser Profil

„Wir sind erst zufrieden, wenn der Kunde zufrieden ist“

- Unsere 30 Mitarbeiter und Auszubildende haben Freude an der Entwicklung und Umsetzung von Lösungen
- Wir sind fachlich gut aufgestellt
- Wir reflektieren unsere Arbeit, um daraus zu lernen und uns weiter zu entwickeln
- Wir nutzen moderne IT-Technik, Datenbank-Systeme und Big Data-Modelle
- Wir arbeiten kreativ an der Lösungsentwicklung zusammen



Geschäftsfelder & Produktpalette

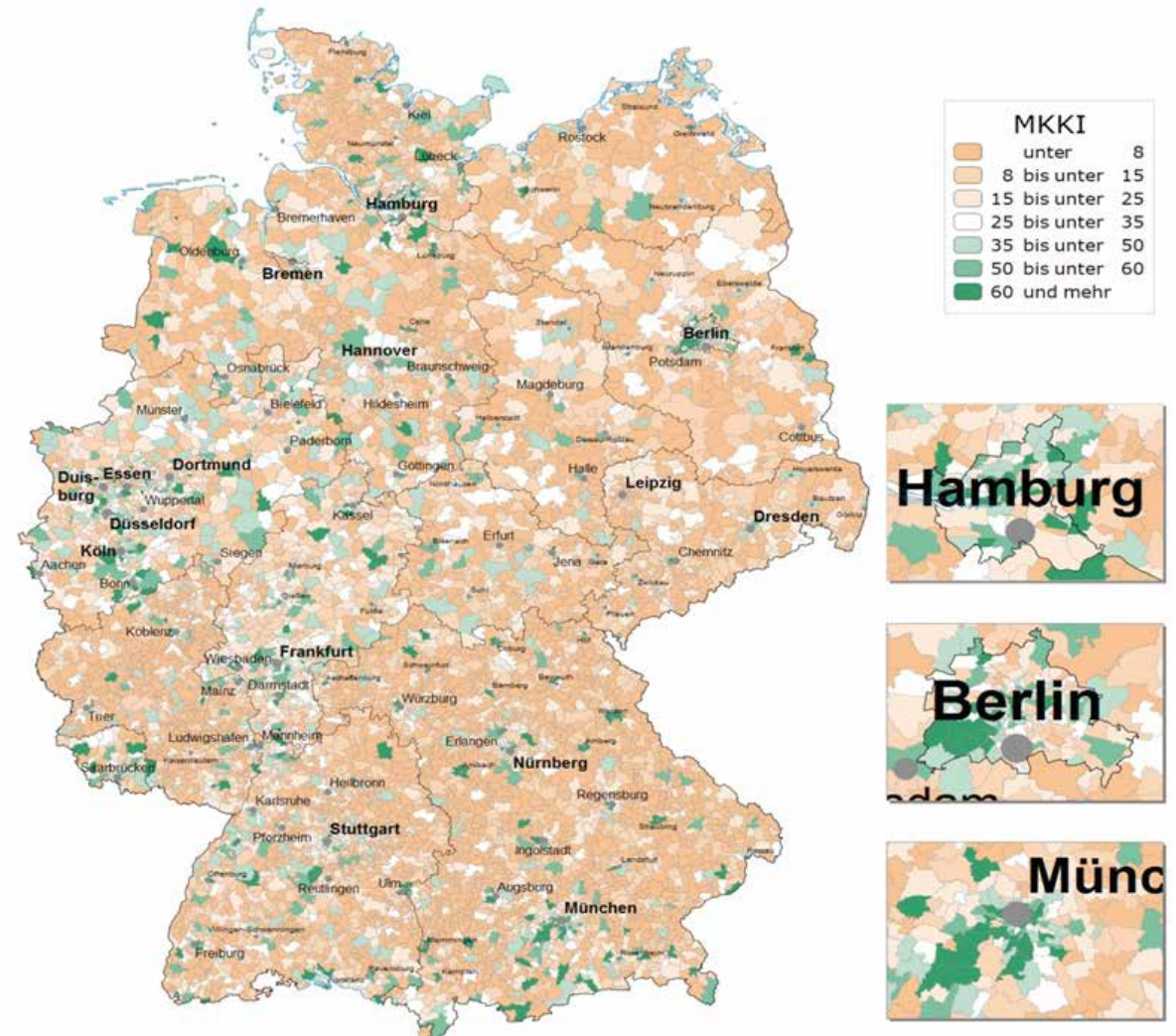
„Wir haben was gegen veraltete Arztadressen“

Lizenzierung medizinische Adressen	Lettershop & Mailings	IT- / Datenbank-Leistungen	Content-Pflege / Daten-Labor
<ul style="list-style-type: none"> • Medizinische Adressen aller Berufsgruppen im deutschen Gesundheitsmarkt • Gezielte Selektion der Adressen • Gesamtbestand ca. 550.000 Datensätze • 99 % Abdeckung im Gesundheitssegment 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltung • Druck • Versand von Mailings • Adressierung Kuverts & Printmedien • Einlegen, Einkleben von Flyern, Karten, Werbemitteln in beliebigen Druckerzeugnissen 	<ul style="list-style-type: none"> • Planung & Konzeption von Datenbanken • Datenbank-Hosting • Aufbau und Betrieb von CRM Datenbanken • Web- & App-Entwicklung für den Medizinmarkt • Entwicklung kundenspezifischer Software 	<ul style="list-style-type: none"> • Adressen-Update-Service • Adressen Abgleich/Matching mit Analyseprotokoll • Adressen Bereinigung • Adressen Anreicherung mit Zusatzmerkmalen • Kundenindividuelle Recherche
<ul style="list-style-type: none"> • Nutzungslizenz 1x, 1 Jahr, Dauer • Adressen-Web-Dienst • Komplettes Stammdatenpaket • Adressen im Abruf-Kontingent 	<ul style="list-style-type: none"> • Texten für anspruchsvolle Mailing-kampagnen • Unterstützung bei der Umsetzung der Kampagnen 	<ul style="list-style-type: none"> • Datenbank-Analyse und Auswertungen • Medizinischer Kaufkraft Index • Zielgruppen-Recherche • Standort-Analyse für Mediziner 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualitätssicherung der Daten • CRM Unterstützung • Migrations-Management

MKKI - Medizinischer Kaufkraftindex

Ermittlung des medizinischen Kaufkraftindex:

- Der medizinische Kaufkraftindex zeigt an, wie groß im jeweiligen Einzugsgebiet die Nachfrage nach medizinischen Privat- und Selbstzahler-Leistungen ist.
- Er errechnet sich aus dem verfügbaren Einkommen der privaten Haushalte und dem Privatpatienten-Anteil der niedergelassenen Ärzte.
- Bei den ausschließlich privat behandelnden Ärzten wird eine besonders hohe Privatpatienten-Dichte zugrunde gelegt.
- Die Skala reicht von 0 bis 100 (hohe Selbstzahler-Nachfrage).
- Ein Kaufkraftindex von über 40 zeigt ein überdurchschnittliches Einkommen der privaten Haushalte und ein attraktives Privatpatienten-Volumen an.



Unsere Stärken

„Wir lieben das was wir tun“



Kundenservice fair und kompetent

- Wir beraten ehrlich
- Wir zeigen Kompetenz
- Wir halten uns an Termine
- Wir nutzen eigene Adressredaktion
- Wir passen uns Ihren Daten an
- Wir sind extrem flexibel



Qualität

- Wir sind erst zufrieden, wenn der Kunde zufrieden ist
- Wir schneiden unsere Leistungen auf die Anforderungen unserer Kunden zu
- Wir halten uns auf dem aktuellen Stand



Team

- Wir nutzen die Möglichkeiten moderner IT-Technik, kreativer Zusammenarbeit und Lösungsentwicklung
- Wir sind fachlich gut aufgestellt
- Wir entwickeln uns als Team, mit guter Kommunikation und gegenseitigem Respekt, immer weiter



Langfristige, stabile Kooperationen

- Wir arbeiten ausschließlich mit Dienstleistern zusammen, deren Qualität sich bewährt hat
- Wir bringen die richtigen Partner mit der richtigen Kompetenz für den gemeinsamen Erfolg zusammen

Qualitäts-Kennzahlen

„Wir stehen für exzellente Qualität“

- Dubletten-Quote unter 0,1 %
- Über 99 % Abdeckung der medizinischen Behandler in Deutschland
- Formal saubere Adressqualität
- Mehrstufiges System bei der Adresspflege
- Speziell geschulte Mitarbeiter in der Adressredaktion
- Laufende Überprüfung und Aktualisierung des bestehenden Adressmaterials
- Kontinuierliche Ermittlung von Neuniederlassungen, Schließungen, Umzügen aus über 500 öffentlichen Einzelquellen (Zeitungen, Anzeigen, Fachzeitschriften u.v.m.)



Adress-Organisation

„Suchen war gestern – Finden ist heute“

- Vor jeder Aktualisierung wird der alte Datenstand in eine separate History-Tabelle abgelegt und archiviert.
- Wir können noch nach Jahren die ehemalige Praxis erkennen und bei Bedarf zuordnen.
- Schneller Informationszugriff
- Jeweils eine ID-Nummer pro Behandler und Standort zur Identifikation

Zum Beispiel:

Ein Behandler in 2 Orten = je 1 ID-Nr. Haupt- & Nebenpraxis
Klinikerarzt mit eigener Praxis = je 1 ID-Nr. Klinikerarzt & Praxis



Adress-Herkunft

„Was wir nicht wissen, das recherchieren wir“

- Wir kooperieren mit über **800 Kunden als Pool-partner**, u.a. Krankenkassen, deren Call-Center und Verwaltungen, Pharmaunternehmen und Medizintechnik.
- Über unsere Poolpartner erhalten wir Veränderungen mitgeteilt bzw. Mailing-Rückläufer, die wir prüfen und nachrecherchieren.
- **Heilberufler informieren uns** über Veränderungen im Online Portal Top-Medic.de
- Die **unternehmenseigene Adressredaktion** ermittelt aus mehr als 500 Quellen medizinische Adressdaten.
- **Externe Dienstleister** validieren im Auftrag von ArztData zusätzlich Arztadressen. Sie haben eine langjährige Erfahrung in der Kommunikation im Gesundheitswesen.



Zusammenfassung

„Adressbestände sind die ökonomische Währung der Zukunft“

- ✓ Unabhängiges Unternehmen
- ✓ Kooperiert mit über 800 Kunden
- ✓ Hoher Qualitätsanspruch
- ✓ Namenhafte Referenzen
- ✓ Kundenorientierung
- ✓ Kostenbewusst
- ✓ Professionell



Referenzen

Über 500 Kunden vertrauen heute auf die ArztData AG.

Weitere Kundenreferenzen finden Sie unter: <http://www.arztdata.de/unternehmen/kunden.htm>



Gerne sind wir für Sie da



Vadim Kogan

Vorstand

☎ 040 8222052-24
✉ kogan@arztdata.de



Regina Schütt

Leitung Marketing & Vertrieb

☎ 040 8222052-16
✉ schuett@arztdata.de

